

Algemene voorwaarden Inbox

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk;
- Consument: natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
- Chauffeur: degene die namens Inbox alleen en zonder Verhuizers de Spullen vervoert bij een ophaal/terugbrengafspraak;
- Hulppersonen Inbox: ondergeschikten van Inbox alsmede personen van wier diensten Inbox ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt;
- Inpakpakket: inpakmaterialen benodigd om de Spullen in overeenstemming met de inpakinstructies van Inbox in-te pakken;
- Verpakpakket; verpakmaterialen benodigd om de Spullen in overeenstemming met de verpakkinstructies van Inbox te verpakken;
- Klant: de opdrachtgever en/of consument wiens Spullen onderwerp zijn van de Overeenkomst;
- Laadtijd; de tijd waarin de chauffeur de ingepakte en verpakte Spullen in het Voertuig in ontvangst neemt, en de Opslagunit indeelt;
- Opslagpakket: een maximale hoeveelheid vierkante/kubieke meters die door Klant worden gebruikt;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Inbox tot opslag van de Spullen van de Klant in een Warehouse van Inbox en vervoer van die Spullen naar en van die Warehouse en/of naar een door de Klant opgegeven adres;
- Overmacht: omstandigheden die Inbox niet heeft kunnen vermijden en de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen zoals uiteengezet in artikel 18;
- Optionele Diensten: extra diensten aanvullende aan de Servicepakketten zoals onder andere sjouwen, verhuizen, verpakken, inpakken, en overige aanvullende diensten zoals een verhuislift;
- Prijs: de prijs van het Opslagpakket, het Servicepakket, het Inpakpakket, het Verpakpakket, het Zekerheidspakket en eventuele Optionele Diensten;
- Servicepakket: de mate waarin de Klant wordt geholpen bij het verhuizen van de Spullen van en naar het gebruikte Voertuig op basis van een maximaal aantal Verhuisminuten. De activiteiten en inhoud van een Servicepakket staat vermeld op de Website;
- Spullen: de Spullen die onder de Overeenkomst bestemd zijn voor opslag zoals opgenomen in de Spullenlijst;
- Sjouwhulp: hulppersonen van de Klant niet behorende tot Inbox;
- Spullenlijst: een door de Klant opgesteld en door Inbox geaccordeerde lijst waarop voor opslag bestemde Spullen en de zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld;
- Verhuistijd: de tijd die gebruikt wordt om de ingepakte en verpakte Spullen vanuit het adres van de Klant in het Voertuig te sjouwen;
- Verhuishulp: medewerkers ingezet door Inbox ter uitvoering van een Servicepakket
- Vervoersactie: het vervoer van Spullen van of naar de Warehouse.
- Voertuig: de Citytruck, vrachtwagen of ander voertuig door Inbox of ingeschakelde derden gebruikt voor het vervoer van de Spullen;
- Warehouse: de opslagplaats die geschikt is om er Spullen te bewaren.

- Website: <https://www.inboxstorage.eu>;
- Zekerheidspakket: de mate waarin eventuele schade, of verlies door diefstal is gedekt onder overeengekomen voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomsten tussen Inbox Storage B.V. (hierna te noemen “Inbox”) en haar Klanten. Op de Overeenkomsten zijn ook de Algemene Opslagvoorwaarden van toepassing, voor zover daar in deze Algemene Voorwaarden niet van wordt afgeweken.
2. Op de Overeenkomst tussen de Klant en Inbox zijn uitdrukkelijk niet van toepassing eventuele algemene voorwaarden waarnaar door de Klant op enigerlei wijze mocht worden verwezen of die door deze van toepassing mochten worden verklaard.

Artikel 3 – Schriftelijke vastlegging / Elektronische berichten

1. Alle Overeenkomsten, aanbiedingen, voorschriften betreffende opslag, bewaring, behandeling en uitlevering van zaken, moeten schriftelijk worden vastgelegd.
2. Door mondelinge of telefonische mededelingen of afspraken wordt Inbox slechts gebonden indien schriftelijke bevestiging is gevolgd.
3. Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de Spullenlijst, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
4. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.

Artikel 4 – De Overeenkomst

1. Een offerte kan onder meer op de website <https://www.inboxstorage.eu>, telefonisch of per email worden aangevraagd.
2. In de offerte zal indien van toepassing en bekend worden vermeld:
 - het door de Klant gekozen Opslagpakket, waarbij geldt dat het door de Klant gekozen Opslagpakket gebaseerd kan zijn op een advies van Inbox dat zij heeft verstrekt op basis van de informatie van de Klant. De feitelijke situatie kan om allerlei redenen toch anders zijn; dit kan een groter of kleiner Opslagpakket tot gevolg hebben. De Klant betaalt uiteindelijk het Opslagpakket dat hij of zij feitelijk gebruikt. Inbox staat er niet voor in dat adviezen met betrekking tot het benodigde Opslagpakket juist zijn;
 - het door de Klant gekozen Servicepakket;
 - het door de klant gekozen Zekerheidspakket;
 - het door de klant gekozen Inpakpakket;
 - het door de klant gekozen Verpakpakket;
 - indien van toepassing, de Optionele Diensten;
 - de Prijs (waarbij de prijs voor zakelijke huurders excl. BTW is);
 - het aantal M3 dat maximaal beschikbaar is binnen het door de klant gekozen Opslagpakket;
 - de maximaal beschikbare Laadtijd of Verhuistijd binnen het door de Klant gekozen Servicepakket, en de eventuele Optionele Diensten;
 - het moment en de wijze van betaling;
 - dat op de te verrichten werkzaamheden deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Opslag van toepassing zijn;

- De geldigheidsduur van de offerte, waarbij geldt dat als de offerte geen geldigheidsduur bevat de Klant deze binnen 7 dagen dient te bevestigen waarna de offerte vervalt.
- 3. De Overeenkomst komt tot stand zodra (i) de Klant heeft geboekt via de website en daarvan een boekingsbevestiging heeft ontvangen, of (ii) de Klant elektronisch of telefonisch heeft laten weten een uitgebrachte offerte van Inbox te accepteren. Inbox stuurt de Klant zo spoedig mogelijk na acceptatie van de offerte een boekingsbevestiging per e-mail.
- 4. Een boekingsaanvraag of offerteaanvraag is afhankelijk van de beschikbaarheid van opslagcapaciteit en de logistieke planning. Alle voorkeursdata die staan in de boekingsbevestiging, offerte of verzoeken van de Klant zijn onder voorbehoud van beschikbaar van opslagcapaciteit en logistiek. Alle afspraken, waaronder ophaal- en terugbrengafspraken, zijn pas definitief nadat deze door Inbox door middel van een elektronisch bericht zijn bevestigd. Data genoemd in overige correspondentie anders dan de afspraakbevestiging hebben betrekking op voorkeursdata en leiden niet tot verplichtingen voor Inbox.
- 5. Wanneer iemand een Overeenkomst sluit ten behoeve van een derde, dan is diegene waarmee schriftelijk of mondeling de afspraken zijn gemaakt hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.
- 6. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, op de Website of in de offerte binden Inbox niet.
- 7. Zowel de bedenktijd op grond van de regeling 'kopen op afstand', als het herroepingsrecht op grond van het consumentenrecht zijn niet van toepassing op de diensten van Inbox. Vanaf het moment dat de Klant op 'betalen en bevestigen' drukt, is de boeking definitief. Indien de Klant niet betaalt en/of na boeking en betaling afziet van de boeking, dan zijn de annuleringsvoorwaarden als genoemd in artikel 14 van toepassing.

Artikel 5 – Tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken

1. Tussentijdse terugbrengafspraken betreffen nooit meer dan maximaal 3 M3, en zien minimaal op een ingepakte verhuisdoos.
2. Terug te brengen Spullen dienen door de Klant duidelijk te worden omschreven en genummerd, en individueel voor Inbox herkenbaar te zijn om in aanmerking te komen voor een tussentijdse terugbrengafpraak. Indien door de Klant hier niet aan wordt voldaan, staat het Inbox te allen tijde vrij het terugbreng-verzoek te weigeren, dan wel alle Spullen die Klant heeft opgeslagen te retourneren. Klant kan in zo'n geval zelf de Spullen uitzoeken, welke tijd wordt gefactureerd zoals staat vermeld in lid 3 van dit artikel.
3. Tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken hebben een duur van maximaal 15 minuten en worden geleverd op basis van een Basis Servicepakket. Optioneel kan er een aanvullend Servicepakket worden bijgeboekt. Wanneer de duur van een tussentijdse ophaal- of terugbrengafpraak zoals genoemd in dit artikel wordt overschreden zal Inbox de extra tijd factureren Inbox tegen een tarief per kwartier behorend bij een Basis Servicepakket of tegen het tarief behorend bij het door de Klant gekozen Servicepakket.
4. Op het aantal toegestane tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken is de 'fair-use policy' van toepassing. Op grond van de 'fair-use policy' wordt het toegestane aantal gratis door de Klant te boeken tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken bepaald door het gemiddelde aantal door Klanten van Inbox geboekte tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken. Het staat Inbox vrij eenzijdig van de 'fair-use policy' af te wijken.
5. De tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken die een ander karakter hebben dan waarvoor de dienstverlening van Inbox is bedoeld, worden geweigerd door Inbox. Het is niet toegestaan ophaal- en terugbrengafspraken te boeken voor onder meer

(marktplaats)verkopen, afvalverwijdering of vervoer van Spullen voor enig ander doel dan waarvoor de dienstverlening bedoeld is.

6. Inbox behoudt zich het recht voor tussentijdse ophaal- en terugbrengafspraken te weigeren of te annuleren.

Artikel 6 – Prijzen

1. De verrichting van werkzaamheden en/of levering van diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Inbox gehanteerde prijzen en tarieven. De tarieven kunnen dagelijks verschillen. Bij eventuele correctie van de Prijs naar aanleiding van een wijziging van het Opslagpakket of Servicepakket zal deze naar rato worden gecorrigeerd. Voor andere pakketten zijn de Prijzen die staan vermeld op de website bij een correctie leidend.
2. De Klant kiest het meest geschikte Opslagpakket. De boekingsbevestiging vermeldt de maximale opslagruimte in M2 of M3 behorend bij het door de Klant gekozen Opslagpakket. De door de Klant te betalen prijs wordt bepaald door het daadwerkelijk benodigde aantal M3 of M2. De Prijs kan hierdoor hoger uitvallen dan is opgenomen in de offerte en de boekingsbevestiging. Deze correctie vindt plaats zo snel mogelijk nadat de spullen in de Warehouse zijn ontvangen. Er vindt geen correctie plaats indien de Klant minder opslagruimte nodig blijkt te hebben dan geboekt.
3. In geval van minderwerk voor een Servicepakket en/of Optionele diensten of in geval van geen gebruik van materialen na aankoop van het Verpak- of Inpakpakket vindt geen restitutie plaats.
4. Inbox behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. De prijzen en tarieven van Overeenkomsten kunnen na de initiële looptijd van het Opslagpakket of Zekerheidspakket worden gewijzigd. Voor lopende Overeenkomsten geldt dat Inbox jaarlijks op 1 juni de prijzen en tarieven verhoogt op basis van indexering aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer plus vier procent. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
5. Indien de verhoging hoger is dan het CBS-prijsindexcijfer plus vier procent, of de verhoging plaats vindt op een andere datum dan genoemd in lid 4 van dit artikel, zal Inbox de Klant van de prijs- en/of tariefverhoging voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf op de hoogte stellen. Wanneer de Klant zich niet met de verhoging kan verenigen, is de Klant gerechtigd binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving de Overeenkomst te ontbinden, echter niet nadat zij Inbox de kans heeft gegeven af te zien van de verhoging boven het CBS-prijsindexcijfer plus vier procent. In dat geval vervalt het recht op ontbinding.

Artikel 7 – Betaling

1. Voor de diensten/werkzaamheden is de Klant uiterlijk drie werkdagen voorafgaand aan de levering van de overeengekomen diensten een vergoeding verschuldigd. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso, per PIN, per creditcard of Ideal betaling, tenzij voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien gebruik wordt gemaakt van de betalingslink voor automatische incasso, geeft de Klant daarmee Inbox toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.
2. De eerste factuur van de eerste maand van het Opslagpakket plus het gekozen Servicepakket en - indien van toepassing - Zekerheidspakket, Inpakpakket en/of andere Optionele Diensten, dient binnen de gestelde betaaltermijn te worden betaald om de gewenste leveringsdatum en Opslagpakket te boeken. Alleen bij volledige betaling van de factuur

binnen de gestelde betaaltermijn wordt de boeking bevestigd. Bij uitblijvende betaling binnen de betaaltermijn blijven de gewenste data en opslagruimte slechts in optie en garandeert Inbox niet de beschikbaarheid daarvan. Onder voorbehoud van beschikbaarheid dient een factuur in ieder geval uiterlijk drie werkdagen voor de afgesproken ophaaldatum te zijn voldaan, of, indien de boeking binnen die drie werkdagen is bevestigd, per ommekeer. Indien de Klant aan deze betalingsverplichting niet heeft voldaan, is Inbox bevoegd de diensten op te schorten en is artikel 13 lid 3 van overeenkomstige toepassing.

3. Indien een Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Inbox is gewezen op de te late betaling en Inbox de Consument een termijn van 16 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 16-dagetermijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien een Bedrijf niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is er zonder dat daar een ingebrekestelling voor benodigd is, sprake van verzuim, en is zij onmiddellijk over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Inbox is gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 40,- (excl. BTW).
4. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel staat niet aan het recht van Inbox in de weg op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten gemaakt ter inning van de vordering(en), waaronder gerechtelijke kosten. De declaratie van de door Inbox ingeschakelde advocaat c.q. rechtsbijstandverlener geldt als voldoende bewijs voor gemaakte kosten.
5. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Inbox op te schorten of te verrekenen met een vordering op Inbox, uit welke hoofde dan ook.
6. In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Klant dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Klant rustende verplichting, is Inbox gerechtigd de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, waaronder het ophalen en terugbrengen van Spullen, onverminderd het recht van Inbox om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van de Klant te vorderen. Tegenover de Klant kan Inbox het retentierecht uitoefenen voor hetgeen haar verschuldigd is.

Artikel 8 – Informatieplichten van de Klant

1. De Klant is verplicht Inbox tijdig van alle informatie te voorzien ten aanzien van de Spullen en de behandeling daarvan, en alle omstandigheden, waarvan hij weet of behoort te weten, dat deze voor Inbox van belang zijn te weten voor de bereikbaarheid en het verhuizen, vervoeren en opslaan van de Spullen. In ieder geval stelt de Klant Inbox tijdig in kennis van:
 - alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de Spullen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - Spullen waarvan de waarde van het item hoger ligt dan € 1000,- (duizend euro);
 - alle Spullen, al dan niet van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt of waarvoor bijzondere (demontage) handelingen moeten worden verricht;
 - alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens;

- bijzonderheden ten aanzien van de locatie van een ophaal- of terugbrengafspraak;
 - alle andere zaken en omstandigheden die voor Inbox van belang zijn om te weten ten behoeve van de bereikbaarheid, opslag, het verhuizen of het vervoeren van de Spullen (bijvoorbeeld een opgebroken stoep of straat of andere redenen waarom het door de Klant opgegeven adres slecht bereikbaar zou zijn);
2. Inbox wijst de Klant erop dat de Klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven Spullen die kennelijk gevaar op kunnen leveren voor de andere Spullen die in de Warehouse worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en van de aanwezigheid van voorwerpen van bijzondere waarde (waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren).
 3. Bij het sluiten van de Overeenkomst kan de klant ervoor kiezen een Spullenlijst op te maken. Alleen een tijdig toegestuurde Spullenlijst die door Inbox gecontroleerd kan worden kan gelden als bewijs voor het ontbreken van Spullen. Indien Klant ervoor kiest een Spullenlijst op te stellen zal deze Spullenlijst in zijn volledigheid worden gecontroleerd door de Chauffeur/Verhuizer. De tijd die Chauffeur/Verhuizer hieraan besteedt wordt gefactureerd op basis van het daarvoor geldende tarief.
 4. Op eerste verzoek van Inbox dient de Klant kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) toe te sturen.
 5. Indien er een adreswijziging plaatsvindt van het bij Inbox bekende adres dient de Klant dit onmiddellijk aan Inbox door te geven, en het nieuwe adres aan te tonen met een kopie bankafschrift.

Artikel 9 – Spullen die kunnen worden geweigerd

1. Inbox heeft het recht om Spullen die in haar ogen ongeschikt zijn voor vervoer en/of opslag te weigeren. Het is de Klant in ieder geval niet toegestaan de volgende Spullen te laten vervoeren of op te slaan:
 - aan bederf onderhevige goederen, levensmiddelen,
 - brandstoffen, ontplofbare stoffen, verf, gasflessen,
 - wapens, drugs, en overige verboden middelen,
 - Spullen die in inferieure verpakkingsmaterialen zijn ingepakt,
 - Spullen waarvan Inbox of de Verhuizer van mening zijn dat die niet veilig vervoerd kunnen worden doordat deze bijvoorbeeld van zeer poreuze aard zijn of niet (voldoende) veilig zijn verpakt of ingepakt,
 - Spullen die niet (veilig) gedemonteerd zijn,
 - Spullen die niet afgekoppeld zijn,
 - Spullen die niet zonder gebruik van een verhuislift verplaatst kunnen worden,
 - Spullen die zonder extra maatregelen – waaronder verpakken – niet hygiënisch vervoerd kunnen worden,
 - Spullen die naar de mening van de Verhuizers onveilig, of onrein zijn of om andere redenen niet vervoerd of opgeslagen kunnen worden.
 - Spullen die om welke reden dan ook een risico vormen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een risico voor de Chauffeur(s), de Verhuizer(s), andere Klanten of de Warehouse van Inbox.
2. Indien Inbox besluit Spullen te weigeren heeft de Klant geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.
3. De Klant is aansprakelijk voor schade ontstaan door vervoer of opslag van Spullen in strijd met artikel 9 lid 1.

Artikel 10 - Inpakken, verpakken en klaarzetten van Spullen

1. Bij een ophaalafpraak dienen Spullen klaar te staan om ingeladen te worden zoals overeengekomen bij het Servicepakket.
2. Kleine spullen dienen minimaal ingepakt te zijn in een verhuisdoos of volgende de inpak- en verpak-instructies beschikbaar op de website van Inbox.
3. Spullen moeten volledig gedemonteerd zijn .
4. Kleine Spullen dienen te zijn ingepakt in een dichte doos met een maximaal gewicht van 25 kg, en alle grotere Spullen die niet in een doos passen, waaronder ook kasten, eettafels, bedden, etc. dienen te zijn verpakt. Het in- en verpakken is in beginsel de verantwoordelijkheid van de Klant.
5. Verpakken van Spullen die niet in een doos passen kan als een bijkomende service tegen additionele kosten worden gedaan door Inbox wanneer u bij de boeking deze Optionele Dienst kiest. Inbox haalt geen Spullen uit elkaar en pakt geen dozen in.
6. Spullen waarvan de Klant op grond van de informatieverplichtingen in artikel 8 lid 1 heeft opgegeven een individuele waarde te hebben van €1000,- (duizend euro) of meer en die niet zijn verpakt en/of ingepakt in overeenstemming met de verpak- en inpakinstructies van Inbox, worden geacht een lagere waarde te hebben dan opgegeven door de Klant. Inbox is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade aan Spullen ontstaan op welke wijze dan ook tijdens het vervoer of in de opslag die;
 - a. niet zijn ingepakt of verpakt, of
 - b. die zijn ingepakt of verpakt in inpakmateriaal of verpakkingsmateriaal van slechte kwaliteit (waaronder in ieder geval wordt begrepen kwaliteit minder dan door Inbox gebruikt inpak- en verpakkingsmateriaal)
 - c. die op ondeugdelijke wijze zijn ingepakt of verpakt.

Artikel 11 – Overige verplichtingen van de Klant

1. De Klant is voorts verplicht:
 - a. aanwezig te zijn op de overeengekomen plaats en tijd. Of iemand schriftelijk te machtigen voor hem/haar aanwezig te zijn;
 - b. de Spullen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van Inbox te stellen;
 - c. tijdig de handelingen uitgevoerd te hebben die afhankelijk van het Servicepakket door de klant zelf dienen te worden gedaan alvorens of op het moment dat Inbox Spullen komt ophalen of terugbrengen;
 - d. er voor zorg te dragen dat Inbox de werkzaamheden veilig, efficiënt en effectief kan uitvoeren;
 - e. Inbox te allen tijde compleet en volledig informeren over de laad- of lossituatie;
 - f. de Spullen op de laadklep van het voertuig te plaatsen zodat de Inbox chauffeur deze kan inladen, tenzij partijen met het Servicepakket anders zijn overeengekomen;
 - g. Afhankelijk van het Servicepakket actief mee te helpen de Spullen in of uit het Voertuig te verplaatsen als blijkt dat de Inbox chauffeur of verhuizer(s) hiertoe niet zelfstandig in staat zijn of omdat anders de tijd van het Servicepakket zal worden overschreden;
 - h. Zich te houden aan aangepaste en gecommuniceerde richtlijnen, zoals bijvoorbeeld gezondheidsrichtlijnen of andere communicatie met instructies in verband met bijvoorbeeld de coronacrisis. Het staat Inbox vrij de werkzaamheden direct te staken indien Klant zich niet aan dergelijke afwijkende richtlijnen houdt. Alle kosten en eventuele schade komen in zo'n geval voor rekening van Klant.

2. De Klant kan zich niet door een beroep op welke omstandigheid dan ook aan de in de artikelen 8, 9 lid 1, 10 en artikel 11 lid 1 genoemde verplichtingen en verboden onttrekken, en de Klant is verplicht Inbox de schade te vergoeden die door het niet nakomen van verplichtingen of handelen in strijd van genoemde artikelen ontstaat.
3. Onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde, kan Inbox de Overeenkomst opzeggen wanneer de Klant in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 8, 9 lid 1, 10 en artikel 11 lid 1, doch slechts nadat zij de Klant schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de Klant bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de dienstverlening van Inbox op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan Inbox ook zonder het verlenen van genoemde termijn de Overeenkomst opzeggen.
4. Eveneens kan Inbox de Overeenkomst opzeggen, wanneer, naar de professionele mening van Inbox;
 - a. de Klant niet of niet op tijd aanwezig is of wanneer er overbelading dreigt;
 - b. de belading gebrekkig is;
 - c. de belading niet overeenkomt met de inschatting door Klant waardoor een normale uitvoering van de Overeenkomst niet mogelijk is;
 - d. de Klant de Spullen aanreikt op een wijze of in omstandigheden waardoor een normale uitvoering van de Overeenkomst niet mogelijk is;
 - e. de situatie op de locatie van een terugbreng- of ophaalafpraak onveilig is of anderszins een normale uitvoering van de Overeenkomst in de weg staat, waaronder valt dat Inbox de situatie niet hygiënisch acht;
 - f. uit de situatie blijkt dat er een debiteurenrisico dreigt (zoals bijvoorbeeld de betrokkenheid van politie en/of deurwaarders)
 - g. Het adres niet bereikbaar is;in alle hierboven genoemde gevallen is de Klant verplicht de schade en kosten te vergoeden die Inbox hierdoor leidt en moet maken.
5. Indien de Klant gebruikt maakt van Sjouwhulp dient die de instructies van Inbox en/of haar Hulppersonen strikt op te volgen.

Artikel 12 – Verplichtingen van Inbox

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden zal Inbox voor zover redelijkerwijs mogelijk;

- a. het overeengekomen Opslagpakket op de afspraak ophalen of terugbrengen;
- b. tijdens de afspraak het Servicepakket leveren waarvoor de Klant heeft gekozen;
- c. de Spullen ter bestemming af te leveren in de staat waarin zij deze heeft ontvangen, behoudens schade die ontstaat aan Spullen tijdens de normale uitoefening van de werkzaamheden, zoals schade door onvolledige demontage, schuiven, kantelen, tillen, verplaatsen etc. doordat de Spullen niet of niet op juiste manier zijn verpakt en/of ingepakt;
- d. bij de opslag de zorg van een goed bewaarder in acht nemen;
- e. Inbox zal de overeengekomen diensten uitvoeren aan het adres dat op de boekingsbevestiging is opgenomen of aan een adres, dat haar in plaats daarvan tijdig door de Klant is opgegeven. Wanneer het adres niet via een verharde rijweg of anderszins redelijkerwijs bereikbaar is, zal worden afgeleverd worden op een plaats, die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk opgegeven adres ligt.

Artikel 13 - Wijzigen van de Overeenkomst

1. De Klant mag Inbox verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Inbox uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Inbox niet verstoren. Inbox zal voor zover mogelijk aangeven of de wijziging mogelijk is en welke kosten daarmee gepaard zullen gaan. De Klant is verplicht de prijs te voldoen die het gevolg is van de wijziging.
2. Als Inbox door onvoorziene omstandigheden dan wel omstandigheden veroorzaakt door de Klant de Overeenkomst niet overeenkomstig hetgeen is afgesproken en/of binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren zal zij:
 - a. nieuwe afspraken maken met de Klant, of
 - b. als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar haar inzicht zoveel mogelijk in het belang van de Klant zijn.
3. In het geval het nodig blijkt te zijn om een nieuwe afspraak te maken omdat door omstandigheden veroorzaakt door de Klant Inbox de Overeenkomst niet overeenkomstig hetgeen is afgesproken en/of binnen een normale tijdsduur of capaciteit kan uitvoeren, dient de Klant de kosten van die nieuwe afspraak op grond van de geldende tarieven te voldoen.

Artikel 14. Looptijd van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een overeengekomen periode met een minimumtermijn van één maand. Aan het einde van die overeengekomen periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens één maand tenzij door een van de Partijen voor het einde van de maand opgezegd. De Overeenkomst loopt ten allen tijde pas af aan het eind van de maand waarin alle Spullen zijn teruggebracht, afhankelijk van de beschikbaarheid van Inbox.
2. De startdatum van de Overeenkomst is gelijk aan de datum van de eerst ophaalafpraak. Bij uitblijven van de eerste ophaalafpraak vangt de Overeenkomst aan uiterlijk dertig dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging. In het geval er een voorkeursdatum is opgenomen in de boekingsbevestiging, vangt de Overeenkomst uiterlijk dertig dagen na de voorkeursdatum aan.

Artikel 14 – Annuleren en ontbinden

1. De Klant mag de Overeenkomst zonder reden te allen tijde tussentijds annuleren. De Klant is Inbox daarvoor wel een vergoeding verschuldigd. Bij annulering voor de overeengekomen einddatum van de looptijd is de Klant verplicht Inbox onmiddellijk een eenmalige afkoopsom te betalen ter hoogte van 75 procent van de overeengekomen Prijs exclusief eventuele bijkomende kosten verschuldigd over de resterende looptijd, bij gebreke waarvan 100% van de overeengekomen maandelijkse betalingsverplichting tot einde looptijd blijft bestaan.
2. Annuleren of verplaatsen van een bezorg- of ophaalafpraak kan kosteloos tot 7 werkdagen van tevoren. Ook in geval de (terug)bezorg-afpraak gratis is onder het afgenomen Opslagpakket, is de Klant; (i) indien wordt geannuleerd binnen 7 dagen en tot 3 dagen van tevoren; 50%, en (ii) indien wordt geannuleerd binnen 3 dagen; 100% van de kosten van een ritprijs á minimaal 35 euro per rit in geval van een Basis servicepakket met alleen een chauffeur binnen de Randstad, 2 euro per km buiten de Randstad, of het tarief behorende bij het gekozen Servicepakket. Daarbij zal wanneer het een eerste ophaalafpraak betreft de eerste maand van het Opslagpakket zoals overeengekomen ingaan. Na het annuleren van de eerste ophaalafpraak dient de Klant zelf een nieuwe ophaalafpraak te maken met inachtneming van artikel 14.2.
3. Als de Klant niet verschijnt op een bezorg- of ophaalafpraak is de Klant verplicht 100% van de kosten van de rit (zoals omschreven in artikel 14.2) en de kosten van het Servicepakket en Optionele Diensten te voldoen volgens de dan geldende tarieven. Na verloop van 10 minuten

is Inbox is gerechtigd de locatie te verlaten, en is de Klant geacht niet te zijn verschenen. Dit artikel geldt ook in het geval de bezorg- of ophaalafpraak binnen het Opslagpakket gratis zou zijn geweest wanneer de klant wel was verschenen.

4. Het kan voorkomen dat Inbox een bezorg- of ophaalafpraak niet haalt vanwege omstandigheden buiten haar macht, zoals, onder meer; files, wegopbrekingen, verkeerscalamiteiten, weersomstandigheden, hevige sneeuw- of regenval, en onvoorziene omstandigheden bij voorafgaande ritten. Inbox hanteert een uitloop van 4 uur ten aanzien van het afgesproken tijdvak waarbinnen zij alsnog kan nakomen. In het geval het desondanks diezelfde dag niet is gelukt, zal Inbox contact opnemen voor het maken van een nieuwe afspraak. In het geval Inbox ook deze afspraak onverhoopt niet nakomt heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid van Inbox

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 12 op haar rustende verplichtingen is Inbox met inachtneming van het in de artikelen 15 tot en met 18 bepaalde aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die Inbox niet heeft kunnen vermijden en voor zover Inbox de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen (Overmacht).
2. In geval van niet-nakoming is Inbox voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. Spullen ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de Spullen;
 - b. ver- of inpakken van Spullen door de Klant;
 - c. behandeling, verhuizen, lading, stuwning of lossing van Spullen door de Klant, Sjouwhulp van de Klant, of personen die voor rekening en risico van de Klant of de geadresseerde handelen;
 - d. de aard van bepaalde Spullen zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - e. de staat van bepaalde Spullen, indien deze dermate poreus en/of kwetsbaar is dat schade moeilijk valt te voorkomen bij normale uitvoering van de werkzaamheden;
 - f. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, indien niet is overeengekomen de Spullen aan invloed daarvan te onttrekken;
 - g. onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken van de Spullen;
 - h. gebreken in technisch functioneren van Spullen, waarvan voor vervoer en/of opslag niet is aangetoond dat deze nog functioneerden;
 - i. schade die onder de verpakking heeft plaatsgevonden en waarbij de verpakking nog in goede staat is dan wel waarbij de schade niet geconstateerd kon worden omdat deze niet zichtbaar was bij het ophalen van de Spullen;
 - j. televisies en andere elektrische apparaten indien deze niet in de originele verpakking of een ten minste gelijkwaardige wijze zijn verpakt;
 - k. aanmerkelijke schuld of nalatigheid van de Klant;
 - l. weersomstandigheden, zoals harde of stormachtige wind (windkracht 7 of hoger), hagel, sneeuw, overstroming of aardbeving;
 - m. stakersrisico, oorlogsrisico, terrorisme, pandemieën en atoomkernreacties;

- n. een onjuiste voorstelling van zaken of onware opgave van de Spullen of de schademelding;
 - o. In het geval Spullen die dienen te worden ingepakt in een verhuisdoos los worden meegegeven;
 - p. In het geval Inbox op verzoek van Klant handelingen verricht die verder gaan dan hetgeen is weergegeven in de boekingsbevestiging;
 - q. Enige andere oorzaak die aan de Klant kan worden toegerekend.
3. Voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de Spullen, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand, immateriële schade, verdragingschade en gebruiksschade is Inbox uit hoofde van de Overeenkomst niet aansprakelijk.
 4. Aansprakelijkheid voor schade tijdens de opslag is uitgesloten tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Inbox. Artikel 4 van de Algemene Opslagvoorwaarden is niet van toepassing.
 5. Vergoeding van schade aan Spullen waarvan het verpakkingsmateriaal niet is beschadigd, althans niet meer is beschadigd dan op het moment waarop de Spullen door Inbox zijn opgehaald, is uitgesloten. Dit geldt ook voor de Spullen die in een verhuisdoos zijn ingepakt en hierin beschadigd raken zonder zichtbare schade aan de verhuisdoos.
 6. De waarde van de Spullen komt overeen met de marktwaarde van Spullen van dezelfde leeftijd en uiterlijke staat, ten tijde en ter plaatse van het terugbezorgen.
 7. De Klant zal Inbox op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Inbox door derden buiten de Overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst door Inbox, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.
 8. Inbox accepteert geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door Sjouwhulp en/of voor schade ontstaan doordat Sjouwhulp niet of onvolledig de instructies heeft opgevolgd gegeven door Inbox en/of haar Hulppersonen.

Artikel 16 – Schademelding

Wanneer bij aflevering van de Spullen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Klant deze direct aan Inbox te melden. Als bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de Spullen te constateren dient de Klant de beschadigingen binnen 48 uur na aflevering schriftelijk of elektronisch bij Inbox te melden en het schadeformulier volledig in te vullen en indien van toepassing het gevraagde bewijsmateriaal te overleggen. Als Inbox het ingevulde schadeformulier niet binnen 48 uur na de terugbreng-afpraak heeft ontvangen, wordt de schade niet in behandeling genomen door Inbox en wordt zij geacht de Spullen zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

Artikel 17 – Schadevergoeding, Verzekering en zekerheidspakketten

1. De mate van aansprakelijkheid van Inbox is afhankelijk van het door de Klant afgenomen Servicepakket. De uiteindelijke uitbetaling door de verzekeraar is te allen tijde doorslaggevend voor de vraag of schade wordt vergoed. Afhankelijk van het gekozen Zekerheidspakket geldt er een eigen risico voor de Klant.
2. De aansprakelijkheid van Inbox voor schade is met inachtneming van lid 1 beperkt tot het bedrag dat maximaal door de verzekering van Inbox wordt uitgekeerd. Indien voor deze schade een aanvullend Zekerheidspakket bij Inbox is afgesloten wordt dekking geboden voor

schade die niet onder uw eigen verzekering wordt gedekt tot een bedrag dat vooraf is bepaald. Hiervoor geldt te allen tijde dat sprake is van secundaire dekking. Indien een beroep op de verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die Inbox wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 12 rustende verplichtingen is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram, met een absoluut maximum van €23.000 per vervoersactie (rit).

3. De Klant kan ervoor kiezen de Spullen te verzekeren tijdens Opslag, al dan niet door een Zekerheidspakket af te nemen, dan wel door de Opslag van de Spullen aan te melden bij een bestaande inboedelverzekering. De Klant staat zelf in voor de juiste dekking en informatievoorziening richting de verzekeraar. Inbox is niet aansprakelijk voor enige schade aan de Spullen tijdens Opslag en een verzoek tot vergoeding van schade tijdens Opslag kan alleen worden gericht aan de verzekeraar, indien voor zover een dekkende verzekering door de Klant is afgesloten.
4. Dekking onder een Zekerheidspakket voor schade tijdens Opslag is altijd secundair aan de dekking onder de door de Klant afgesloten inboedelverzekering. Dit houdt in dat eerst de eigen inboedelverzekering dient te worden aangesproken door de Klant.
5. De Klant kiest tijdens de boeking een Servicepakket en- indien van toepassing - een Zekerheidspakket, waarvan de inhoud wordt getoond tijdens het boekingsproces. Algemeen gelden daarvoor de volgende voorwaarden;
 - a. De inhoud van het Servicepakket en de daaraan gerelateerde dekking wordt bepaald door de mate van service die Inbox verleent onder het gekozen Servicepakket.
 - b. Eventuele dekking voor schade bestaat onder bepaalde bijkomende voorwaarden alleen voor bepaalde handelingen die door Inbox zelf worden uitgevoerd onder het overeengekomen Servicepakket. Geen dekking voor schade bestaat voor handelingen, acties of keuzes van de Klant zelf, feitelijk gedaan, of zoals overeengekomen onder het Servicepakket. Zo komen in beginsel komen voor rekening en risico van de Klant, het;
 - aangeven van de Spullen aan de chauffeur,
 - klaarzetten van de Spullen op de begane grond ,
 - verpakken van grote Spullen die niet in een doos passen, en
 - inpakken van Spullen in geschikte verhuisdozen.
 - c. Inbox is niet aansprakelijk voor schade die volgt uit het al dan niet deugdelijk, tijdig of volledig verrichten van de onder b. genoemde handelingen.
 - d. Indien door de Klant wordt gekozen voor een Servicepakket met bijkomende dekking voor verpakte Spullen, geldt in geval van uitkering een maximale dekking van € 1000,- (duizend euro) per item, tenzij door de Klant bij de boeking is gemeld dat het item een hogere waarde heeft van € 1000,- (duizend euro) en Inbox en de Klant een hogere dekking overeen zijn gekomen.
6. Klant zal te allen tijde Inbox, verzekeringsaanbieders van Inbox en/of contractuele partners vrijwaren en schadeloos stellen tegen eventuele verhaal aanspraken afkomstig van of ingesteld door de verzekeraar(s) van de Klant.
7. Alle op de Overeenkomst gegronde of met die Overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het BW een jaar na aflevering van de Spullen.

Artikel 18 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Inbox of de Klant niet kan worden toegerekend, daar zij niet te wijten is aan de schuld van Inbox of de Klant, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Inbox of de Klant komt.

2. Aan de Klant komt alleen dan een beroep op overmacht toe, indien zich omstandigheden voordoen die naar objectieve maatstaven aan geen enkele opdrachtgever in vergelijkbare omstandigheden kunnen worden toegerekend en de Klant niet voordien reeds toerekenbaar tekort was geschoten.
3. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door de Klant verzocht tijdstip van (terug)bezorging niet mogelijk is, bijvoorbeeld door onvoorziene of gevaarlijke weers- en/of verkeersomstandigheden en/of een daarop gebaseerde (kleur)waarschuwing, is Inbox gerechtigd de beoogde levering op het geplande tijdstip te annuleren.
4. In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Inbox of de Klant geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, is Inbox respectievelijk de Klant gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan de Klant geen vergoeding van door hem geleden schade van Inbox vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
5. Onder overmacht wordt ook begrepen een situatie ten aanzien waarvan er voor aanvang van de afspraak omstandigheden of risico's bekend zijn die een (gezondheids)risico vormen of kunnen vormen voor werknemers of materiaal van Inbox.

Artikel 19 – Rechten van Inbox bij niet-betaling en zekerheden

1. Bij een betalingsachterstand van minimaal drie maanden, verkrijgt Inbox de volgende rechten:
 - a. de mogelijkheid de Spullen ergens anders op te slaan zonder enige aansprakelijkheid voor enig verlies of schade ten gevolge hiervan.
 - b. de mogelijkheid de kosten van de verhuizing van de spullen en de opslag elders onder te verhalen op de Klant
 - c. de mogelijkheid de Overeenkomst per direct te beëindigen en een vergoeding in rekening te brengen voor de bewaring van de Spullen
 - d. de mogelijkheid zich van de Spullen naar eigen goeddunken te ontdoen of te laten vernietigen.
2. Bij verkoop van de opgeslagen Spullen komen de opbrengsten toe aan Inbox voor zover noodzakelijk ter inlossing van de betalingsachterstand.
3. Niets in dit artikel zal afbreuk doen aan het recht van Inbox op betaling van door de Klant aan Inbox van alle openstaande verschuldigde bedragen, ongeacht of Inbox er al dan niet voor gekozen heeft de bovengenoemde rechten uit te oefenen.
4. Klant gaat ermee akkoord dat alle opgeslagen Spullen tot zekerheid dienen van het recht van Inbox op betaling van de Prijs of enige andere verschuldigde kosten zoals verwoord in artikel 19 lid 5 tot en met 7. Daarbij aanvaardt de Klant dat deze zekerheid op de opgeslagen Spullen tot verlies van eigendom kan leiden.
5. Inbox heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op Spullen die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft. Tegenover de Klant kan Inbox het retentierecht eveneens uitoefenen voor al hetgeen haar nog verschuldigd is.
6. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag, is de Klant die aflevering vordert, verplicht het gedeelte waarover partijen het eens zijn, direct te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
7. Alle Spullen die Inbox in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekken haar tot pand voor alle vorderingen die zij heeft op de Klant. Voor zover er een betalingsachterstand

bestaat behoudt Inbox zich het uitdrukkelijke recht voor de Spullen onder zich te houden totdat er volledig is betaald.

Artikel 20 - Forumkeuze; rechtskeuze

1. Op iedere rechtsbetrekking tussen Inbox en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, en met name het bepaalde in titel 9 van Boek 7 BW en titel 13, afdeling 1 en 2 van Boek 8 BW, met uitdrukkelijke uitsluiting van het bepaalde in afdeling 4 van de betreffende titel.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
